



Raphaell Mattos

Data de nascimento: 18/05/1987

Nacionalidade: Brasileira

Sexo: Masculino

CONTACTO

Av. Eng. Arantes de Oliveira
139, 2 andar
3720-253 Oliveira de Azemeis,
Portugal **(Casa)**

raphaellmattos87@hotmail.com

(+351) 932431208

<http://linkedin.com/in/raphaell-mattos-6242a09b>

+351932431208 **(WhatsApp)**



europass

SOBRE MIM

Busco uma oportunidade de trabalho para demonstrar o quanto posso aprender e oferecer meu conhecimento para a empresa. Colaborar com a equipa, trazendo bons resultados e boa adaptação em qualquer ambiente de trabalho. Tenho visto de trabalho.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2017 – 2019 Goiânia, Brasil

Gestão em Sistema de Informação Ensino Superior Objetivo

2020 – 2022 Goiânia, Brasil

Pós Graduação - Gestão Comercial e Inteligência do Mercado Faculdade Unicamps

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2015 – 2019 Goiânia, Brasil

Vendedor de automóveis Tecar Mercedes

Atendimento ao cliente pessoal e telefônico; Acompanhamento personalizado aos serviços prestados e delização do cliente; Conhecimento básico de mecânica para atendimento, solucionando problemas e prospectar novos negócios.

2019 – 2021 Goiânia, Brasil

Diretor de serviços pós-venda — retalho automóvel Royal e Can-Am

Gerenciamento do armazém, compras e controlo de estoque; Atendimento ao cliente pessoal e telefônico; Acompanhamento personalizado aos serviços prestados e delização do cliente; Conhecimento básico de mecânica para atendimento, solucionando problemas e prospectar novos negócios.

2021 – 2024 Goiânia, Brasil

Representante de vendas comerciais Multibox - Representação e Distribuição Ltda (STP)

Venda de produtos químicos voltado para veículos; Realização de relatórios mensal sobre vendas e porcentagens da empresa; Atendimento ao cliente pessoal e telefônico; Acompanhamento personalizado aos serviços prestados e delização do cliente; Conhecimento básico de mecânica para atendimento, solucionando problemas e prospectar novos negócios.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

OUTRA(S) LÍNGUA(S): inglês - Intermediário | espanhol - Intermediário

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Microsoft Office | Facilidade de aprendizagem de novos softwares e gosto pelo trabalho em equipa | Utilizao da Internet como ferramenta de comunicao investigao e pesquisa | Redes Sociais | Microsoft Office Word | Gmail

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: A

Carta de condução: B