



Carina Raquel Silva

Data de nascimento: 30/01/1997

Nacionalidade: Portuguesa

Sexo: Feminino

CONTACTO



R. da Vinha nº 81
4760-631 Lousado Vila Nova
de Famalicão, Portugal
(Casa)



carina.97silva@gmail.com



(+351) 913864462



[https://www.linkedin.com/in/
carina-silva-7b39791b3](https://www.linkedin.com/in/carina-silva-7b39791b3)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

13/11/2023 – ATUAL Vila do conde, Portugal

Empregada de mesa The Lince Santa Clara

- Arrumação do stock
- Limpeza do hotel
- Conhecimentos em excel e word
- Verificação do stock
- Arrumação do material para o respetivo sitio e contagem do mesmo.
- Inventário dos utensílios para o restaurante
- Receção, verificação e arrumação das mercadorias
- Mise-en-place do restaurante
- Receção dos clientes para a sala
- Serviço de mesa/sala
- Atendimento ao cliente

27/03/2023 – 10/11/2023 Porto, Portugal

Empregado de mesa NH Porto Jardim

Estágio e Extras

- Atendimento ao cliente
- Levantamento e limpeza das mesas
- Mise-en-place das mesas
- Limpeza do buffet
- Polimento e limpeza da louça do restaurante
- Preparação da mise-en-place para o almoço/Jantar
- Receção de encomendas e arrumação da mesma
- Serviço Vip Service
- Room Service
- Serviço de mesa/sala

04/2022 – 05/2023 Braga, Vila Nova de famalicão, Portugal

Empregada de balcão e mesa Crisnando

- Atendimento ao balcão
- Serviço de mesa
- Atendimento ao público
- Limpeza e organização do espaço
- Reposição de mercadoria
- Receção, conferência e arrumação das mercadorias,
- Registos de operações de caixa
- Atender e anotar os pedidos dos clientes
- Reposição dos produtos pela ordem FIFO (First In, First Out).
- Fecho de caixa
- Receber encomendas dos clientes.

01/09/2020 – 23/05/2021 Braga, Portugal

Operador de produção CAIXIAVE

- Lacagem
- Isolamento de barras
- Ver defeitos na pintura
- Ter atenção ao detalhe

03/01/2017 – 28/08/2020 Porto, Portugal

Chefe de máquinas Brasmar - Comércio de Produtos Alimentares, SA

- Responsável pela linha de produção.
- Preparar a Maquina com a ordem que vai arrancar.
- Embalamento.
- Mudar filmes da maquina.
- Mudar e fechar ordens.
- Escrever nos registos.
- Operar nas linhas de produção.
- Controlo do produto.
- Limpeza e organização de posto de trabalho.
- Assegurar tarefas de produção

Porto, Portugal

● **empregada de mesa FLOW - Restaurante & Bar**

Estágio e Extra

- Limpeza da sala/ terraço
- Mise-en-place das mesas
- Polimento dos copos
- Atendimento ao público
- Dobragem de roupa
- Serviço de vinhos
- Layout do restaurante

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

08/09/2021 Vila do Conde, Portugal

● **CTeSP - Operações Hoteleiras** Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Porto (ESHT)

- Introdução ao Turismo, Hotelaria e Restauração
- Regras e Protocolo Empresarial
- Higiene e Segurança Alimentar
- Tecnologias de Informação Aplicadas à Hotelaria
- Gestão de Alimentos e Bebidas
- Gestão de Operações de Alojamento
- Gestão e Organização do Serviço de Andares
- Língua Inglesa Aplicada
- Métodos Quantitativos
- Práticas de Cozinha e Restaurante
- Contabilidade Aplicada
- Empreendedorismo
- Gestão Comercial e Revenue Management
- Língua Espanhola Aplicada
- Marketing e Vendas em Hotelaria
- Gestão de Recursos Humanos

Sítio Web <https://www.esht.ipp.pt/>

23/11/2020 - 05/2021 Maia, Portugal

● **Técnico de logística/ Gestor de armazém I** CICCOPN

- UFCD 0486 - Língua inglesa, gestão de stocks e logística
- UFCD 8518 - layout de armazém
- UFCD 8507 - Coordenação do processo de armazenagem
- UFCD 8508 - Coordenação do processo de preparação e encomendas
- UFCD 8506 - Coordenação da recepção no armazém

Endereço Rua da Espinhosa, Avioso S. Pedro, 4475-699, Maia, Portugal

17/09/2013 - 02/08/2016 Porto, Portugal

● **Certificado de Restauração/Bar** Escola Profissional Infante D. Henrique

Geral:

- Inglês, Francês, Língua Portuguesa, Matemática, Área de Integração, Psicologia,
- tecnologias de informação e comunicação

Profissional:

- Serviços de Restaurante/Bar
- Alimentação racional
- circulação de Mercadorias/ Aprovisionamento
- Informação Turística
- Análise de vendas
- Engenharia de Ementas
- Gestão de Stock
- Formação contexto de Trabalho (600 horas)

Nível no QEQ Nível 4 QRQ

COMPETÊNCIAS LINGÜÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

Outra(s) língua(s):

inglês

Compreensão oral A2

Leitura A2

Escrever A2

Produção oral A2

Interação oral A1

espanhol

Compreensão oral A2

Leitura A2

Escrever A1

Produção oral A1

Interação oral A1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Microsoft Office | Redes Sociais | Outlook | Microsoft Office Word | Google | Gmail | Conhecimento do software Office, na qualidade de utilizador (Word, PowerPoint e Excel);

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Carta de condução

● **Carta de condução: B1**

● **Carta de condução: B**

Competências de organização

● **Competências de organização** - Sentido de organização

- Aptidão e gosto por uma aprendizagem continua
- Capacidade de liderança
- Capacidade de trabalhar em equipa
- Flexível

Competências sociais e de comunicação

● **Competências sociais e de comunicação** - Espírito de equipa

- Boa capacidade de comunicação
- Boa capacidade de adaptação a ambientes multiculturais
- Forte sentido de responsabilidade

Competências relacionadas com o trabalho

● **Competências relacionadas com o trabalho**

- Capacidade para saber lidar com o stress e pressão
- Responsável de linha de produção
- Capacidade de trabalhar em equipa.
- Dinâmica.
- Boa capacidade de aprendizagem
- Pontualidade e assiduidade
- Experiência na produção
- Aptidão para lidar com diferentes tipos de pessoas
- Forte capacidade de comunicação
- Proatividade, Resiliência e Foco
- Domínio das ferramentas office

Outras competências

● **Outras competências**

- Trabalho em equipa
- Vontade de aprender
- Flexível
- Responsável
- Assídua
- Polivalente
- Facilidade de adaptação
- Resolução de problemas
- Empatia