



Ana Filipa Santos

📍 **Casa:** Rua da praia, 380, 3o Dto Trazeiras, 4485-354, Labruge, Portugal

✉ **Endereço de email:** afbs_92@hotmail.com 📞 **Telefone:** (+351) 913681585

Data de nascimento: 09/05/1992 **Nacionalidade:** Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gertal - Companhia Geral de Restaurantes e Alimentação S.A

Cidade: Porto | **País:** Portugal

[03/10/2024 - 16/11/2025]

Assistente de Restauração

- Auxiliar na preparação das refeições;
- Ajudar na limpeza do refeitório, utensílios e demais equipamentos;
- Preparar os alimentos e empratamento das refeições;
- Assegurar que os locais de confeção estejam conforme as normas de higiene da empresa.

Portway, Handling de Portugal, S.A.

Cidade: Maia | **País:** Portugal

[01/05/2022 - 31/03/2023]

Assistente de Lounge/Informações

Prestação de funções nos serviços de balcão de informações, central telefónica e lounge.

Verificação e autorização de entrada dos passageiros, no Lounge, de acordo com as regras estipuladas pelas várias companhias aéreas; Gestão de stock de artigos alimentares, limpeza e utensílios de acordo com o método FIFO.

Prestar informações aos passageiros sobre o funcionamento dos serviços do aeroporto (horários, voos, portas de embarque, encaminhamento de serviços, entre outros.)

Faturação.

Hôma

Cidade: Matosinhos | **País:** Portugal

[18/10/2021 - 17/04/2022]

Operadora de loja

Operadora de caixa.

Assegurar o atendimento e a satisfação do cliente.

Organização, arrumação e reposição de artigos da loja.

Controlar a qualidade do stock e evitar ruturas;

Portway, Handling de Portugal, S.A.

Cidade: Maia | **País:** Portugal

[04/05/2021 - 22/07/2021]

Assistente de Informações

Prestação de serviços no Balcão de Informações, Infokiosk e Central Telefonica do aeroporto:

Prestar informações aos passageiros sobre o funcionamento dos serviços do aeroporto (horários, voos, balcões de check-in, portas de embarque, encaminhamento de serviços, entre outros.)

Gestão da central telefónica: atender e transferir chamadas. Anotar e realizar a ligação de chamadas para o exterior. Anotar mensagens para transmitir posteriormente.

Detectar avarias e informar os serviços competentes.

Portway, Handling de Portugal, S.A.

Cidade: Maia | **País:** Portugal

[20/12/2018 - 22/03/2020]

Assistente de Lounge/Balcão de Informações

Verificação e autorização de entrada dos passageiros, no Lounge, de acordo com as regras estipuladas pelas várias companhias aéreas.

Prestar informações aos passageiros sobre o funcionamento dos serviços do aeroporto (horários, voos, portas de embarque, encaminhamento de serviços, entre outros.)

Faturação.

Gestão de stock de artigos alimentares, limpeza e utensílios de acordo com o método FIFO.

Assegurar que o alto padrão de limpeza das áreas e das mesas se mantém durante o decorrer do dia.

Hotel Império do Norte

Cidade: Ponte de Lima | **País:** Portugal

[10/07/2017 - 29/09/2018]

Rececionista 2ª

Realização de check-in e check-out dos hóspedes.

Gestão das reservas do hotel, do email e do serviço telefónico.

Atendimento personalizado do hóspede e prestação de informações acerca dos serviços do hotel e de carácter turístico.

Faturação.

Gestão das redes sociais.

Atendimento no Bar (quando necessário).

Esboço d'Arrasar, Lda

Cidade: Valença | **País:** Portugal

[20/10/2016 - 30/05/2017]

Caixeira Vendedora

Operadora de caixa

Atendimento ao cliente

Organização e limpeza da loja

Exposição e reposição dos produtos na loja

Coordenação da loja

New Code (GESUNIT - Consultoria e Desenvolvimento Organizacional, S.A.)

Cidade: Vila Nova de Cerveira | **País:** Portugal

[24/11/2015 - 14/09/2016]

Operadora de loja

Operadora de caixa

Atendimento e serviço ao cliente

Organização e limpeza de loja

Exposição e reposição de produtos na loja

New Code (GESUNIT - Consultoria e Desenvolvimento Organizacional, S.A.)

Cidade: Vila Nova de Cerveira | **País:** Portugal

[05/06/2015 - 29/08/2015]

Operadora de loja

Operadora de caixa

Atendimento e serviço ao cliente

Organização e limpeza de loja

Exposição e reposição de produtos na loja

HABILITAÇÕES E FORMAÇÃO

[15/09/2013 - 20/01/2014]

Programa Erasmus

Klaipėdos Valstybinė Kolegija <http://www.kvk.lt/>

Endereço Jaunystės g. 1LT-91274, Klaipėda (Lituânia)

[24/09/2011 - 19/02/2015]

Licenciatura em Turismo e Lazer

Escola Superior de Turismo e Hotelaria - Instituto Politécnico da Guarda <http://www.esth.ipg.pt>

Endereço Rua Dr. José António Fernandes Camelo – Arrifana6270-372, Seia (Portugal)

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): Portuguesa

Outra(s) língua(s):

Inglês

COMPREENSÃO ORAL: B2 **LEITURA:** B2 **ESCRITA:** B2

PRODUÇÃO ORAL: B1 **INTERAÇÃO ORAL:** B2

Espanhol

COMPREENSÃO ORAL: A2 **LEITURA:** A2 **ESCRITA:** A2

PRODUÇÃO ORAL: A2 **INTERAÇÃO ORAL:** A2

CARTA DE CONDUÇÃO

Automóveis: B